

ONBOARDING

Willkommen bei CLOSR

In a nutshell:

In diesem Dokument erfährst du Schritt für Schritt, wie es jetzt weitergeht, was du für das Setup vorbereiten solltest und wie du CLOSR anschließend im Alltag nutzt, um dein Team effizient und messbar weiterzuentwickeln.

Ablauf

TERMINBUCHUNG



Buche deinen persönlichen Setup-Termin direkt über den Link auf der Danke-Seite. Das Gespräch dauert ca. 30 Minuten und dient dazu, dein CLOSR-System individuell auf dein Team, eure Leitfäden und eure Ziele abzustimmen. Je besser die Vorbereitung, desto effizienter der Start.

ONBOARDING GESPRÄCH



Im Onboarding-Gespräch richten wir gemeinsam alles ein, was dein Team für einen reibungslosen Start braucht. Wir besprechen Kampagnen, Schwierigkeitsstufen, Leitfäden und die optimale Trainingsstruktur. Am Ende weißt du genau, wie CLOSR funktioniert und wie du dein Team sofort aktivieren kannst.

SETUP



Nach dem Gespräch wird dein persönliches CLOSR-System eingerichtet. Dazu gehören die Einrichtung deiner Trainees, das Hinterlegen eurer Trainingsleitfäden sowie der Zugang zum Dashboard. Du erhältst anschließend eine Bestätigung, sobald das System vollständig aktiviert ist.

TRAINING



Jetzt beginnt das eigentliche Training:
Deine Trainees telefonieren mit realistischen Kundensimulationen – abgestimmt auf Leitfaden, Schwierigkeitsstufe und Zielgruppe. Nach jedem Gespräch erhalten sie automatisiertes Feedback und Verbesserungsvorschläge, während du alle Fortschritte im Dashboard mitverfolgen kannst.

SUPPORT






Bei Fragen oder Änderungswünschen steht dir unser Support-Team zur Seite. Ob du neue Trainees hinzufügen, den Leitfaden anpassen oder Kampagnen erweitern möchtest: wir kümmern uns darum. Du erreichst uns jederzeit per E-Mail oder WhatsApp.

Vorbereitung Onboarding Gespräch

Damit wir dein CLOSR-System perfekt auf dich und dein Team anpassen können, ist es wichtig, dass du einige Informationen bereits vor dem Termin bereithältst.

Je genauer deine Vorbereitung, desto reibungsloser verläuft das Setup und desto schneller kann dein Team mit dem Training starten.

Bitte nimm dir kurz Zeit, die folgenden Punkte vorab zusammenzustellen:

-  **Anzahl an Trainees**
-  **Leitfaden als PDF**
-  **Zielgruppe**
-  **(Sprachen)**

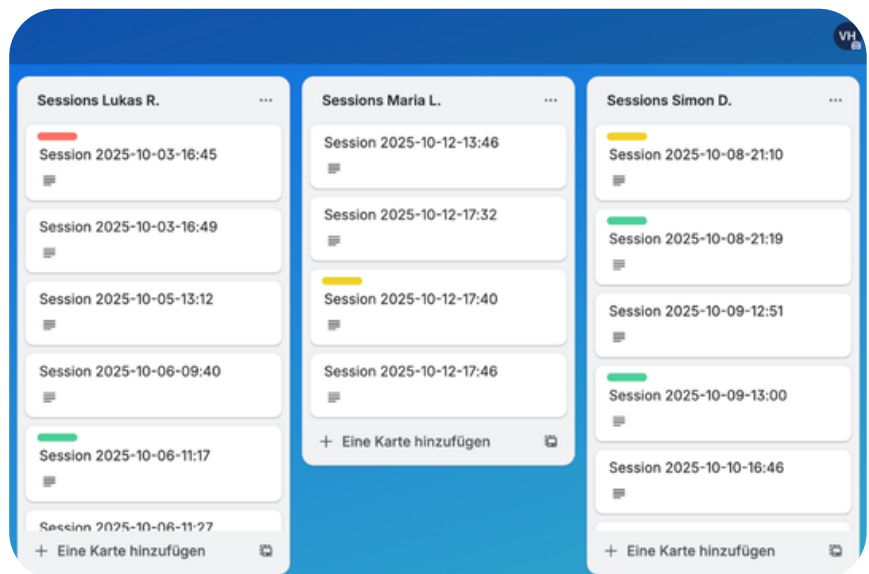
optional:

-  **Melde dich und deine Trainees bei Trello an und notiere dir Benutzernamen/Email**

Dein Setup

Nach dem Onboarding-Gespräch richten wir dein individuelles CLOSR-System vollständig ein, damit dein Team sofort starten kann.

Dazu gehört eine zentrale Kommunikationsstruktur, klare Transparenz über alle Trainingsaktivitäten und persönliche Zugangsdaten für jedes Teammitglied.



Individuelle Telefonnummern



Trello Dashboard



WhatsApp Gruppe

So funktioniert dein CLOSR Training

Damit du und dein Team CLOSR effizient und praxisnah nutzen könnt, findest du hier die genaue Anleitung, wie der Trainingsprozess abläuft: von der Gesprächsdurchführung bis zur gemeinsamen Auswertung. Das System ist vollständig automatisiert, sodass du dich auf das Wesentliche konzentrieren kannst: echtes Training, messbare Fortschritte und gezielte Entwicklung deines Teams.

1

Anrufen & Trainieren

Jeder Trainee ruft seine personalisierte Trainingsnummer an und führt ein reales Verkaufsgespräch durch. Zu Beginn werden automatisch Lebenssituation, Schwierigkeitsstufe oder aktuelle Kundensituation abgefragt, um das Gespräch individuell anzupassen.

2

Feedback erhalten

Nach dem Auflegen wird automatisch ein detailliertes Feedback zum Gespräch generiert – inklusive Bewertung, Stärken, Optimierungspunkten und Gesprächsanalyse. Dieses Feedback wird direkt im Trello-Board des Teams gespeichert und kann dort jederzeit eingesehen werden.

3

Feedback umsetzen und erneut trainieren

Die Trainees lesen ihr Feedback, hören das Gespräch erneut an und setzen die Verbesserungsvorschläge direkt im nächsten Anruf um und trainieren erneut mit neuen Szenarien, Einwänden und Gesprächsdynamiken.

4

Gemeinsame Auswertung mit der Führungskraft

Über das Führungskräfte-Dashboard hast du als Teamleiter jederzeit Zugriff auf alle Gesprächsprotokolle, Bewertungen und Fortschritte. Gemeinsam mit deinen Trainees kannst du gezielt über Optimierungen sprechen, Erfolgsfaktoren herausarbeiten und den individuellen Lernfortschritt messen.