

Datenschutzerklärung

WYSE Apartments · stay wyse. Hospitality GmbH · wyse-apartments.de

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website und im Rahmen deines Aufenthalts ist:

stay wyse. Hospitality GmbH

Worzeldorfer Kirchsteig 12d, 90455 Nürnberg

Vertreten durch die Geschäftsführer Patrick Dippold und Victoria Ochota

Telefon: +49 176 30304343 · E-Mail: info@wyse-apartments.de

Die Apartments befinden sich in der Unterkunft WYSE Apartments, Ludwigsplatz 17, 90403 Nürnberg.

2. Das Wichtigste in Kürze

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit das für den Betrieb dieser Website, für deine Buchung und deinen Aufenthalt oder aufgrund gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Die Reichweitenmessung mit Onepage Analytics nutzen wir nur, wenn du im Cookie-Banner zustimmst. Werbe-Tracking setzen wir derzeit nicht ein. Deine Daten verkaufen wir nicht.

3. Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten deine Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 DSGVO, insbesondere: lit. b (Vertrag und vorvertragliche Anfragen, z. B. Buchung und Aufenthalt), lit. c (rechtliche Pflichten, z. B. Melde-, Steuer- und Aufbewahrungspflichten), lit. f (berechtigzte Interessen, z. B. sicherer und stabiler Betrieb der Website) sowie lit. a (Einwilligung, sofern wir dich ausdrücklich darum bitten). Eine erteilte Einwilligung kannst du jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

4. Hosting der Website

Diese Website wird beim Website-Baukasten Onepage (Onepage GmbH, Berlin) gehostet. Bilder werden über das Content-Delivery-Netzwerk des Anbieters (onecdn.io) ausgeliefert. Beim Aufruf der Website verarbeitet der Hoster technisch notwendige Daten, insbesondere deine IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer) sowie Browser- und Betriebssystemangaben (Server-Logfiles).

Die Verarbeitung erfolgt, um dir die Website sicher und fehlerfrei anzuzeigen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Mit dem Anbieter besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.

5. Schriftarten (Bunny Fonts)

Für eine einheitliche Darstellung nutzen wir Schriftarten von Bunny Fonts, einem Dienst der BunnyWay d.o.o., Ljubljana, Slowenien (EU). Beim Laden der Schriften wird deine IP-Adresse an

den Anbieter übertragen. Nach Angaben des Anbieters werden dabei keine Cookies gesetzt und keine Nutzerprofile erstellt. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

6. Online-Buchung über Smoobu

Unsere Buchungsstrecke (Verfügbarkeit, Preise, Buchung und Zahlung) wird über die Buchungssoftware Smoobu (Smoobu GmbH, Berlin) bereitgestellt und auf unserer Website eingebunden. Wenn du die Buchungsseite aufrufst, wird eine Verbindung zu den Servern von Smoobu hergestellt; dabei wird unter anderem deine IP-Adresse übertragen. Smoobu kann technisch notwendige Cookies setzen, damit die Buchung funktioniert.

Wenn du buchst, verarbeiten wir die von dir eingegebenen Daten, z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Reisedaten, Anzahl der Gäste, gewählte Leistungen und Zahlungsinformationen, zur Durchführung deiner Buchung und deines Aufenthalts (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Smoobu ist für uns als Auftragsverarbeiter tätig (Art. 28 DSGVO).

Die Zahlung wird über die im Buchungsprozess angezeigten Zahlungsdienstleister abgewickelt (z. B. Kredit- oder Debitkarte, PayPal). Deine Zahlungsdaten werden dabei direkt vom jeweiligen Zahlungsdienstleister verarbeitet; es gelten ergänzend dessen Datenschutzhinweise.

7. Buchungen über Buchungsportale

Buchst du über ein Buchungsportal (z. B. Booking.com oder Airbnb), erhalten wir von diesem Portal die für deine Buchung und deinen Aufenthalt erforderlichen Daten. Für die Datenverarbeitung durch das Portal selbst gelten dessen Datenschutzhinweise.

8. Online-Check-in, Zugang und Aufenthalt

Vor der Anreise bitten wir dich, online einzuchecken. Dafür und für die Zusendung deines Zugangscode und der Anreiseinformationen verarbeiten wir deine Kontakt- und Buchungsdaten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Soweit gesetzlich vorgeschrieben, insbesondere nach dem Bundesmeldegesetz für ausländische Gäste, erheben wir die Angaben für den Meldeschein und bewahren diese für die gesetzlich vorgesehene Dauer auf (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

9. Kontaktanfragen, CRM und E-Mail-Kommunikation

Wenn du uns per E-Mail, Telefon, Chat oder über das Kontaktformular kontaktierst, verarbeiten wir deine Angaben (z. B. Name, Kontaktdaten, Firma, Reisezeitraum, Anzahl der Personen und Inhalt der Anfrage), um deine Anfrage zu beantworten und dir ein passendes Angebot zu machen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn deine Anfrage auf eine Buchung abzielt, ansonsten unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Anfragen über das Kontaktformular werden im Kundenverwaltungssystem (CRM) unseres Website-Anbieters Onepage gespeichert. Damit wir Anfragen schnell und strukturiert bearbeiten können, übertragen wir sie über den Automatisierungsdienst Zapier (Zapier, Inc., San Francisco, USA) in unser CRM- und E-Mail-System ActiveCampaign (ActiveCampaign, LLC, Chicago, USA). Beide

Anbieter sind für uns als Auftragsverarbeiter tätig (Art. 28 DSGVO). Die Übermittlung in die USA erfolgt auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework bzw. der EU-Standardvertragsklauseln.

Werbliche E-Mails, z. B. Angebote und Neuigkeiten, senden wir dir nur, wenn du ausdrücklich eingewilligt hast (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Wir können dich bitten, deine Anmeldung zusätzlich über einen Link in einer E-Mail zu bestätigen (Double-Opt-in). Du kannst deine Einwilligung jederzeit widerrufen – über den Abmeldelink in jeder E-Mail oder mit einer Nachricht an info@wyse-apartments.de.

10. Anmeldung für den Willkommens-Rabatt

Auf unserer Website kannst du dich für unseren Willkommens-Rabatt anmelden. Dabei verarbeiten wir deinen Vornamen, deine E-Mail-Adresse, den Zeitpunkt der Anmeldung und deine Einwilligung. Nach dem Absenden zeigen wir dir deinen Rabattcode für deine erste Direktbuchung an.

Mit dem Setzen des Häkchens willigst du ein, dass wir dir den Rabattcode sowie gelegentlich Angebote und Neuigkeiten von WYSE per E-Mail senden (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Angaben werden im Kundenverwaltungssystem (CRM) unseres Website-Anbieters Onepage (Onepage GmbH, Berlin) gespeichert und können – wie in Abschnitt 9 beschrieben – über Zapier an unser E-Mail-System ActiveCampaign übertragen werden.

Du kannst deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen – über den Abmeldelink in jeder E-Mail oder mit einer Nachricht an info@wyse-apartments.de. Nach deinem Widerruf löschen wir deine Daten für diesen Zweck, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Der bereits erhaltene Rabattcode bleibt davon unberührt.

11. Rechnungen und Firmenbuchungen

Für Rechnungen – auch auf eine Firma – verarbeiten wir die dafür nötigen Angaben wie Name, Firma, Rechnungsanschrift und ggf. Umsatzsteuer-ID. Rechnungen und buchhalterische Unterlagen bewahren wir gemäß den handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen auf (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

12. Cookie-Banner, Reichweitenmessung und Hinweisfenster

Cookie-Banner: Beim ersten Besuch fragen wir dich über ein Cookie-Banner, welchen optionalen Diensten du zustimmst. Deine Auswahl wird in deinem Browser gespeichert, damit das Banner nicht bei jedem Besuch erneut erscheint (§ 25 Abs. 2 TDDDG). Du kannst deine Auswahl jederzeit ändern oder widerrufen, indem du die Cookie-Einstellungen erneut aufrufst oder die Cookies in deinem Browser löschst.

Onepage Analytics: Wenn du zustimmst, nutzen wir die Analysefunktion unseres Website-Anbieters Onepage (Onepage GmbH, Berlin), um zu verstehen, wie unsere Website genutzt wird – z. B. Seitenaufrufe, Besucherzahlen, Herkunft der Besuche (etwa Suchmaschine oder Link), Gerätetyp, ungefährender Standort und die Nutzung unserer Formulare. Rechtsgrundlage ist deine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG). Onepage ist für uns als Auftragsverarbeiter tätig (Art. 28 DSGVO).

Hinweisfenster mit Rabattcode: Auf einigen Seiten zeigen wir einmalig ein Hinweisfenster mit unserem Rabattcode. Damit es dir nicht bei jedem Seitenwechsel erneut angezeigt wird, speichern

wir im Sitzungsspeicher deines Browsers (Session Storage) lediglich den Vermerk, dass das Fenster bereits angezeigt wurde. Diese Information enthält keine personenbezogenen Daten, wird nicht an uns oder Dritte übertragen und beim Schließen des Browser-Tabs automatisch gelöscht.

13. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Danach werden die Daten gelöscht oder, sofern eine Löschung nicht möglich ist, gesperrt.

14. Empfänger deiner Daten

Wir geben deine Daten nur weiter, soweit das für die genannten Zwecke erforderlich ist, z. B. an unsere technischen Dienstleister (Hosting, Buchungssoftware, CRM und E-Mail-Versand), Zahlungsdienstleister, unsere Steuerberatung oder – im Rahmen gesetzlicher Pflichten – an Behörden. Eine Übermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR findet nur statt, wenn die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind.

15. Deine Rechte

Du hast das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) sowie das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3). Schreib uns dazu einfach an info@wyse-apartments.de.

Widerspruchsrecht: Soweit wir Daten auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) verarbeiten, kannst du dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO).

Du hast außerdem das Recht, dich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Für uns zuständig ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach.

16. SSL-/TLS-Verschlüsselung

Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennst du am Schloss-Symbol und an „https://“ in der Adresszeile deines Browsers.

17. Aktualität

Stand: September 2026. Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich unsere Website oder die rechtlichen Vorgaben ändern.