



## Wie viel IT ist zu viel?

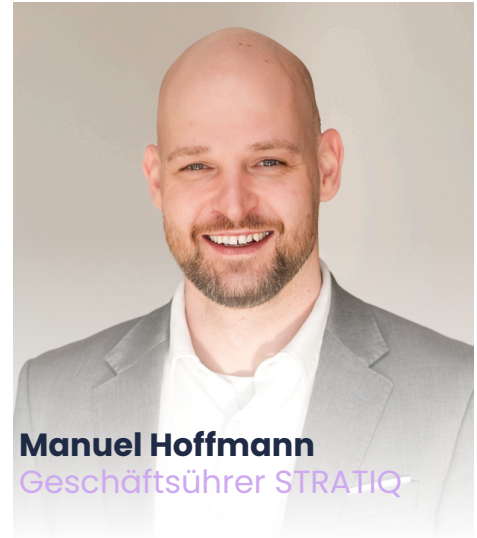
---

Durchschnittliche IT-Kosten nach  
Unternehmensgröße und  
Branche

## Vorwort des Geschäftsführers

# Warum dieser Report?

Liebe Leser, IT-Kosten gehören zu den intransparentesten Ausgabenpositionen im Mittelstand. Nicht weil die Zahlen nicht verfügbar wären, sondern weil es schlicht keinen einfachen Vergleichsrahmen gibt. Genau das wollen wir mit diesem Report ändern. Wir geben Ihnen konkrete Benchmarks an die Hand: aufgeschlüsselt nach Branche, Unternehmensgröße und Kostenkategorie. Ohne Beratungspitch, ohne versteckte Agenda. Einfach die Zahlen, die Sie verdient haben. Ich wünsche Ihnen wertvolle Erkenntnisse beim Lesen.



**Manuel Hoffmann**  
Geschäftsführer STRATIQ

## Über STRATIQ

STRATIQ ist ein spezialisiertes IT-Strategy-Beratungshaus für den deutschsprachigen Mittelstand. Wir helfen Geschäftsführern dabei, ihre IT von einem Kostenblock in einen strategischen Wettbewerbsvorteil zu verwandeln, durch strukturierte Assessments, klare Handlungsempfehlungen und messbare Ergebnisse. Unser IT-Strategy-Assessment liefert in 2 Wochen vollständige Transparenz über Ihre IT-Situation.

Dieser Report liefert Ihnen konkrete Benchmarks: nach Unternehmensgröße, nach Branche und nach IT-Reifegrad. Sie erhalten konkrete Zahlen, die Sie für eine informierte Entscheidung brauchen.



## Übersicht

# Warum dieser Report?

IT-Kosten sind einer der am wenigsten transparent gemanagten Kostenbereiche im Mittelstand. Viele Geschäftsführer und Finanzverantwortliche haben schlicht keinen Vergleichswert, sie wissen nicht, ob sie zu viel, zu wenig oder genau richtig für IT ausgeben.

Ø 4,2 %

des Umsatzes

Ø 82.000 €

IT-Kosten p.a. bei  
KMU (50–250 MA)

68 %

der Unternehmen  
haben keinen IT-  
Benchmark

Quellen: Bitkom, Gartner, IDG Research · KMU = Unternehmen 10–499 Mitarbeiter



### Was Sie in diesem Report finden:

- IT-Kostenquoten nach Unternehmensgröße (10–49, 50–249, 250–999 Mitarbeiter)
- Branchenvergleich: Fertigung, Handel, Dienstleistung, Finanz, Healthcare
- Aufschlüsselung: Was fällt typischerweise in die IT-Kosten?
- Die häufigsten Kostenfallen und Benchmarks zum Gegensteuern
- Selbst-Check: Wo stehen Sie im Vergleich?

## Übersicht

## IT-Kosten nach Unternehmensgröße

Je größer ein Unternehmen, desto geringer der IT-Kostenanteil am Umsatz – aber desto höher die absoluten Ausgaben. Kleine Unternehmen tragen relativ mehr, profitieren aber seltener von Skaleneffekten.

| Unternehmensgröße   | IT-Kosten<br>(% vom Umsatz) | Ø Absolut p.a.          | Haupttreiber                             |
|---------------------|-----------------------------|-------------------------|--|
| 10–49 Mitarbeiter   | 14,5 – 7,0 %                | 35.000 – 120.000 €      | Hardware,<br>Cloud-Abos,<br>externe IT   |
| 50–249 Mitarbeiter  | 3,0 – 5,5 %                 | 120.000 – 680.000 €     | Eigene IT-Stelle,<br>ERP, Security       |
| 250–999 Mitarbeiter | 2,2 – 4,0 %                 | 680.000 – 3,5 Mio. €    | IT-Team,<br>Infrastruktur,<br>Compliance |
| 1.000+ Mitarbeiter  | 1,8 – 3,2 %                 | 3,5 Mio. € – 50 Mio. €+ | Rechenzentren,<br>SAP, IT-<br>Governance |

Wichtig: Diese Werte sind Durchschnitte aus dem deutschsprachigen Mittelstand. Unternehmen mit hohem Digitalisierungsgrad oder starker regulatorischer Belastung liegen systematisch über diesen Werten.

| Kategorie             | Typischer Anteil | Beispiele                               |
|-----------------------|------------------|---|
| Hardware & Endgeräte  | 28–35 %          | PCs, Laptops, Drucker, Server, Netzwerk |
| Software & Lizenzen   | 22–28 %          | ERP, Office, Security-Tools, Cloud-Abos |
| IT-Personal / Externe | 25–35 %          | Interne Stellen + Managed Services      |
| Telekommunikation     | 8–12 %           | Internet, Telefonie, Mobile             |
| Sonstige              | 5–10 %           | Weiterbildung, Support, Versicherung    |

## Übersicht

## IT-Kosten nach Branche

Die Branche ist der stärkste Einflussfaktor auf die IT-Kostenquote. Wissensintensive Branchen wie Finanzdienstleistung oder Software investieren deutlich mehr als produzierende Unternehmen

| Branche                       | IT-Anteil (Umsatz) | Bewertung    | Besonderheit                     |
|-------------------------------|--------------------|--------------|----------------------------------|
| Finanzdienstleistung          | 6,0 – 10,5 %       | ▲ Hoch       | Compliance, regulatorische IT    |
| Software / IT-Unternehmen     | 8,0 – 15,0 %       | ▲▲ Sehr hoch | IT ist Kernprodukt               |
| Healthcare / Medizin          | 3,5 – 6,5 %        | ▲ Hoch       | Datenschutz, med. Systeme        |
| Professionelle Dienstleistung | 3,0 – 5,5 %        | ◆ Mittel     | Collaboration-Tools, CRM         |
| Handel (B2B/B2C)              | 1,8 – 3,5 %        | ◆ Mittel     | ERP, Warenwirtschaft, E-Commerce |
| Fertigung / Industrie         | 1,2 – 2,8 %        | ▼ Moderat    | OT/IT-Konvergenz, MES            |
| Logistik / Transport          | 1,5 – 3,0 %        | ▼ Moderat    | Routenoptimierung, TMS           |

Ihr nächster Schritt: Vergleichen Sie Ihre IT-Kosten mit dem Branchenbenchmark. Weichen Sie um mehr als 30 % nach oben oder unten ab, lohnt sich eine detaillierte Analyse. Das STRATIQ IT-Assessment schlüsselt Ihre Kostenstellen auf und zeigt Ihnen genau, wo Optimierungspotenzial liegt.

## Selbst-Check

# IT-Kosten nach Branche

Beantworten Sie die folgenden 5 Fragen, um einzuschätzen wie Sie im Vergleich zu ähnlichen Unternehmen positioniert sind.

|          |   |
|----------|---|
| <b>1</b> | <b>Kennen Sie Ihre IT-Gesamtkosten auf <math>\pm 10\%</math> genau?</b><br><input type="checkbox"/> Ja, ich weiß genau was wir ausgeben <input type="checkbox"/> Nein, nur eine grobe Schätzung |
| <b>2</b> | <b>Haben Sie einen definierten IT-Budgetrahmen für das Jahr?</b><br><input type="checkbox"/> Ja, mit Budget-Tracking <input type="checkbox"/> Nein / Ja, aber wir haben kein Tracking           |
| <b>3</b> | <b>Kennen Sie den IT-Kostenanteil am Umsatz Ihres Unternehmens?</b><br><input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ungefähr                              |
| <b>4</b> | <b>Haben Sie in den letzten 2 Jahren einen Kostenvergleich gemacht?</b><br><input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein  |
| <b>5</b> | <b>Kennen Sie die größte Kostenstelle?</b><br><input type="checkbox"/> Ja sehr detailliert <input type="checkbox"/> Ungefähr <input type="checkbox"/> Nein                                      |

## Auswertung



Wenn Sie mehr als 2 Fragen nicht mit "Ja" beantworten konnten, haben Sie blinde Flecken in Ihrer IT-Kosten-Transparenz. Das STRATIQ IT-Assessment gibt Ihnen innerhalb von 2 Wochen vollständige Klarheit.

## Bereit für Transparenz?

Im STRATIQ IT-Strategy-Assessment analysieren wir Ihre gesamte IT-Kostenstruktur, vergleichen sie mit Branchenbenchmarks und zeigen Ihnen konkret, wo Einsparpotenzial liegt und wo Investitionen sich rechnen.

**→ Jetzt Assessment anfragen**