

Rechtliches

Impressum

Angaben gemäß § 5 TMG

ZulaXpress
Inhaber: Tim Osmančević
Anton-Küppers-Weg 6
42855 Remscheid
Deutschland

Telefon: +49 163 9751140
E-Mail: info@zulaxpress.de
Website: www.zulaxpress.de

Umsatzsteuer-ID:
Nicht vorhanden gemäß § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung)

Verantwortlich für den Inhalt nach § 55 Abs. 2 RStV:
Tim Osmančević
Anton-Küppers-Weg 6
42855 Remscheid

Datenschutzerklärung

1. Allgemeine Hinweise

Der Schutz deiner persönlichen Daten ist uns wichtig. Wir behandeln deine personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Diese Datenschutzerklärung informiert dich darüber, welche Daten auf unserer Website erhoben werden und wie wir sie verwenden.

2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Tim Osmančević
ZulaXpress
Anton-Küppers-Weg 6
42855 Remscheid
E-Mail: info@zulaxpress.de
Telefon: +49 163 9751140

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wenn du unser Formular zur Fahrzeugzulassung nutzt, können folgende Daten erhoben werden:

- Name und Vorname
- Adresse
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail)
- Fahrzeugdaten
- IBAN für das SEPA-Lastschriftmandat der Kfz-Steuer
- Dokumente (z. B. Fahrzeugschein, Fahrzeugbrief)
- Versicherungsdaten (eVB)

Diese Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung deiner Anfrage und Abwicklung der Fahrzeugzulassung verwendet.

4. Kommunikation über WhatsApp

Nach Absenden deiner Anfrage kann die Kommunikation über WhatsApp erfolgen.

Anbieter ist WhatsApp Ireland Limited.

Dabei können personenbezogene Daten an WhatsApp übermittelt werden.

Die Nutzung erfolgt ausschließlich zur Bearbeitung deiner Anfrage und Abstimmung der Zulassung.

5. Digitale Identifikation und Signatur

Zur digitalen Identifikation und elektronischen Signatur nutzen wir den Dienst von Yousign.

Dabei können personenbezogene Daten verarbeitet werden, um Identifikation und Vertragsunterzeichnung digital zu ermöglichen.

6. Analyse- und Marketingtools

6. Analyse- und Marketingtools

Auf unserer Website können folgende Dienste eingesetzt werden:

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- Meta Pixel (Facebook / Instagram Tracking)

Diese Dienste helfen uns, die Nutzung unserer Website zu analysieren und Marketingmaßnahmen zu optimieren. Die Nutzung erfolgt nur mit entsprechender Einwilligung über den Cookie-Banner.

7. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe deiner Daten erfolgt nur, soweit dies für die Abwicklung erforderlich ist, insbesondere an:

- zuständige Zulassungsstellen
- Versicherungen (für eVB-Prüfung)
- Versanddienstleister (DHL, Hermes, UPS)
- Dienstleister für digitale Signatur

Eine darüber hinausgehende Weitergabe erfolgt nicht.

8. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Bearbeitung deiner Anfrage oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

9. Deine Rechte

Du hast jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über gespeicherte Daten
- Berichtigung falscher Daten
- Löschung deiner Daten
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit

Anfragen kannst du jederzeit an info@zulaxpress.de richten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen von ZulaXpress im Zusammenhang mit der digitalen Unterstützung und Abwicklung von Fahrzeugzulassungen.

2. Leistungsbeschreibung

ZulaXpress bietet eine digitale Plattform zur Unterstützung bei:

- Fahrzeugzulassungen
- Ummeldungen
- Wiederzulassungen
- Abmeldungen (Außerbetriebsetzungen)

Die eigentliche hoheitliche Zulassung erfolgt durch die jeweilige zuständige Zulassungsstelle.

3. Preise

Alle auf der Website genannten Preise sind Gesamtpreise, sofern nicht anders angegeben.

Die Preise beinhalten:

- die Serviceleistung von ZulaXpress
- die Gebühren der jeweiligen Zulassungsstelle

Kosten für Kennzeichen können je nach gewähltem Paket zusätzlich anfallen.

4. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich:

- alle Angaben vollständig und korrekt zu machen
- notwendige Dokumente bereitzustellen
- bei Rückfragen mitzuwirken

Fehlerhafte oder unvollständige Angaben können zu Verzögerungen oder zusätzlichen Kosten führen.

5. Zusatzkosten bei falschen Angaben

Sollten durch falsche oder unvollständige Angaben des Kunden zusätzliche Bearbeitungsaufwände entstehen, kann eine Bearbeitungsgebühr von 20 € berechnet werden.

6. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt per Überweisung auf Rechnung.

Der Rechnungsbetrag ist sofort nach Rechnungserhalt ohne Abzug fällig.

7. Widerrufsrecht

Da es sich um eine Dienstleistung handelt, die unmittelbar nach Auftragserteilung bearbeitet wird, erlischt ein Widerrufsrecht, sobald der Antrag zur Bearbeitung gestellt wurde und die Bearbeitung begonnen hat.

8. Versand von Dokumenten

Der Versand von Fahrzeugdokumenten erfolgt entsprechend der Kundenangaben.

Der Fahrzeugschein und Kennzeichenplaketten werden in der Regel direkt an den Kunden versendet.

Der Fahrzeugbrief kann auf Wunsch an den Kunden, eine Bank oder ein Autohaus gesendet werden.

Versand erfolgt über:

- DHL
- Hermes
- UPS

9. Haftung

ZulaXpress haftet nicht für Verzögerungen, die durch:

- Behörden oder Zulassungsstellen
- unvollständige Unterlagen
- falsche Angaben des Kunden

entstehen.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.